



PROGRAMME DE FORMATION

LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE

Durée:

14h

Lieu:

79, rue Rateau
93120 La Courneuve

Délai d'accès et de
rétractation:
10 jours

Tarif ttc:

952 € ttc

Public visé:

Toute personne souhaitant
se former dans le métier du
nettoyage pour acquérir
des connaissances
techniques.

Pré-requis:

- Aucun prérequis est nécessaire pour suivre cette formation.
- Savoir s'exprimer en français

Objectifs généraux de la formation

- Organiser son chantier de nettoyage
- Mettre en œuvre des méthodes et techniques professionnelles d'entretien courant
- Contrôler sa prestation et ses résultats en fonction du cahier des charges
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Mettre en œuvre des attitudes de service, entretenir de bonnes relations avec le client et les usagers

Objectifs pédagogiques :

- Réaliser une prestation de service d'entretien manuel adaptée aux locaux et aux surfaces.
- Savoir réaliser une prestation de service d'entretien mécanisé adaptée aux locaux et aux surfaces.
- Savoir réaliser une prestation de remise en état mécanisée adaptée aux locaux et aux surfaces.
- Connaître et savoir utiliser le matériel manuel et les consommables de nettoyage.
- Connaître et savoir utiliser les produits d'entretien dans le respect des règles de sécurité.
- Connaître et être capable de mettre en œuvre les techniques de base du nettoyage afin de pouvoir effectuer des travaux d'entretien courant.
- Être capable de réaliser un lavage de vitres basse ou moyenne hauteur.
- Connaître les bases des techniques spécialisées du nettoyage (Spray méthode, décapage, lustrage, shampooing moquette, etc.)
- Pouvoir déchiffrer les consignes écrites et transmettre des informations à sa hiérarchie.

Le contenu du programme

- Choix et utilisation du matériel adapté
- Maniement et entretien du matériel
- Maintenance de premier niveau du matériel
- Connaissance et choix des produits
- Calcul du dosage
- Sécurité - Ergonomie
- Autocontrôle
- Mise en œuvre des protocoles
- Utilisation d'un cahier de liaison
- Démonstration - Essais – Expériences
- Réalisation de prestations de service d'entretien manuel
- Réalisation de prestations de service d'entretien mécanisé

Suivi de la formation

- Feuille émargement
- Attestation d'assiduité
- Questionnaire de satisfaction

Validation et évaluation

- Evaluation des acquis par des mises en situation et des QCM
- Attestation de formation

Méthode pédagogique

- Formation personnalisée
- Pédagogie participative
- Approche actionnelle
- Alternance entre apports théoriques et pratiques
- Supports internes adaptés à la formation
- Supports internes adaptés à la formation, supports papiers, audio, vidéo.

Modalités de financement

- Plan Développement des Compétences
- Financement par la région
- Autres financements nous consulter

Moyen d'encadrement

L'encadrement des apprenants est assuré par le responsable de formation.
Nos formations sont dispensées par des intervenants experts et diplômés.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Contactez notre référent handicap pour connaître les modalités d'adaptation de la formation.

O'VEGETAL SERVICE & FORMATION

79, rue Rateau - 93120 La Courneuve

ovegetal.formation.eff@gmail.com

06.05.54.85.89