



## **PROGRAMME DE FORMATION**

### **LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE**

**Durée:**

15h

**Lieu:**

79, rue Rateau  
93120 La Courneuve

Délai d'accès et de  
rétractation:  
10 jours

**Tarif ttc:**

960 € ttc

**Public visé:**

Toute personne  
souhaitant se former dans  
le métier du nettoyage  
pour acquérir des  
connaissances  
techniques.

**Pré-requis:**

- Aucun prérequis est nécessaire pour suivre cette formation.
- Savoir s'exprimer en français

#### **Objectifs généraux de la formation**

- Organiser son chantier de nettoyage
- Mettre en œuvre des méthodes et techniques professionnelles d'entretien courant
- Contrôler sa prestation et ses résultats en fonction du cahier des charges
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Mettre en œuvre des attitudes de service, entretenir de bonnes relations avec le client et les usagers

#### **Objectifs pédagogiques :**

- Réaliser une prestation de service d'entretien manuel adaptée aux locaux et aux surfaces.
- Savoir réaliser une prestation de service d'entretien mécanisé adapté aux locaux et aux surfaces.
- Savoir réaliser une prestation de remise en état mécanisée adaptée aux locaux et aux surfaces.
- Connaître et savoir utiliser le matériel manuel et les consommables de nettoyage.
- Connaître et savoir utiliser les produits d'entretien dans le respect des règles de sécurité.
- Connaître et être capable de mettre en œuvre les techniques de base du nettoyage afin de pouvoir effectuer des travaux d'entretien courant.
- Être capable de réaliser un lavage de vitres basse ou moyenne hauteur.
- Connaître les bases des techniques spécialisées du nettoyage (Spray méthode, décapage, lustrage, shampooing moquette, etc.)
- Pouvoir déchiffrer les consignes écrites et transmettre des informations à sa hiérarchie.

# Le contenu du programme

- Choix et utilisation du matériel adapté
- Maniement et entretien du matériel
- Maintenance de premier niveau du matériel
- Connaissance et choix des produits
- Calcule du dosage
- Sécurité - Ergonomie
- Autocontrôle
- Mise en œuvre des protocoles
- Utilisation d'un cahier de liaison
- Démonstration - Essais - Expériences
- Réalisation de prestations de service d'entretien manuel
- Réalisation de prestations de service d'entretien mécanisé

## Suivi de la formation

- Feuille émargement
- Attestation d'assiduité
- Questionnaire de satisfaction

## Validation et évaluation

- Evaluation des acquis
- Attestation de formation

## Méthode pédagogique

- Formation personnalisée
- Pédagogie participative
- Approche actionnelle
- Alternance entre apports théoriques et pratiques
- Supports internes adaptés à la formation
- Supports internes adaptés à la formation, supports papiers, audio, vidéo.

## Modalités de financement

- Plan Développement des Compétences
- Financement par la région
- Autres financements nous consulter

## Moyen d'encadrement

L'encadrement des apprenants est assuré par le responsable de formation.  
Nos formations sont dispensées par des intervenants experts et diplômés.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Contactez notre référent handicap pour connaître les modalités d'adaptation de la formation.

**O'VEGETAL SERVICE & FORMATION**

79, rue Rateau - 93120 La Courneuve

ovegetal.formation.egg@gmail.com

06.05.54.85.89